

Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de produits effectuée par une entreprise, un comité d'entreprise, une administration, une collectivité territoriale, un commerçant ou une association (ci-après "le Client") auprès de la société Omni-Presents.

Commande

Toute commande doit faire l'objet d'une confirmation écrite transmise par courrier, par fax, ou à défaut par email avec confirmation de la réception de la part de Omni-Presents.

Cette confirmation peut être, au choix :

- Un bon de commande à l'entête du client, comportant la signature de l'acheteur et le cachet de l'entreprise, et reprenant les caractéristiques de l'offre et notamment la référence ou description de l'article commandé, la quantité souhaitée, le prix et la référence du devis transmis.
- Le devis ou la facture proforma à l'entête d'Omni-Presents, transmis sans modification muni de la signature de l'acheteur et du cachet de l'entreprise.
- L'offre de prix envoyée par Omni-Presents, transmis sans modification muni de la signature de l'acheteur et du cachet de l'entreprise.

Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes Conditions Générales de Vente, toute commande passée par le Client et acceptée par Omni-Presents est considérée comme ferme et définitive, et ne peut être rétractée.

L'acceptation de la commande du Client par Omni-Presents est subordonnée à l'accord par ce dernier de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. En passant commande, le Client déclare accepter intégralement et sans réserve les présentes conditions générales, et renonce à se prévaloir des siennes et de toute autre disposition de nature à en altérer la portée.

Formation du contrat

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la Consommation, le présent catalogue, et la base de données accessible via le site internet de Omni-Presents (www.omni-presents.fr), permettent au client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du (des) produit(s) qu'il désire commander.

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible, compte tenu des informations fournies par le fabricant, l'importateur ou le grossiste, qui se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques desdits produits.

Les photos et graphismes des catalogues ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement Omni-Presents. La représentation graphique d'un produit commandé par le client ne saurait engager la responsabilité, ni affecter la validité de la vente.

Afin de compléter son information, le client a la possibilité de commander un échantillon du produit qu'il désire acheter.

Les offres ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Concernant les produits de fabrications spéciales, la commande sera validée après acceptation de la part du client du Bon à tirer (BAT) papier reprenant les caractéristiques du produit (tailles,

dimensions, techniques de marquage, couleurs, position du marquage, quantités).

A partir du moment où l'acheteur a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté, en connaissance de cause et sans réserve, les produits, les prix et les quantités proposés à la vente et commandés. Le contrat de vente ainsi formé est constitué, par ordre décroissant de valeur juridique, des documents suivants :

1. les présentes conditions générales de vente ;
2. le bon de commande électronique mis à la disposition du Client et validé par le Client, s'il existe ou le BAT papier préalablement transmis pour accord ;
3. le devis transmis par Omni-Presents, contre-signé par le Client et renvoyé à Omni-Presents par fax ou par courrier, ou à défaut par email avec confirmation de la réception de la part de Omni-Presents ;
4. le bon de commande papier ou électronique transmis par le Client selon les modalités de son choix, s'il existe.

Prix

Sauf mention contraire, les prix de vente des produits sont indiqués en Euros, hors taxes. Les frais d'expédition sont facturés en supplément du prix des produits.

Modification

Les prix des produits proposés et les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiés sans avis préalable en cas d'évolution de l'environnement juridique, économique ou industriel, au jour de la livraison, notamment en cas de changement de législation, fluctuation monétaire, variation du cours des matières premières, des coûts de main d'œuvre ou des tarifs de transport.

Le tarif applicable est celui en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande chez Omni-Presents.

Omni-Presents s'efforce de ne fournir que des produits de qualité constante et, par conséquent, se réserve le droit de supprimer un article ou d'en suspendre la livraison si son Département Qualité juge que les garanties apportées par le fabricant ou l'importateur ne sont pas suffisantes. Ces modifications, suspensions ou suppressions étant effectuées dans le but de mieux servir les Clients, elles ne pourront donner lieu à aucun dédommagement, sous quelque forme que ce soit.

Conditions de règlement

Sauf stipulation contraire dans le devis transmis, les produits sont payables comptant, à la commande, par chèque ou virement. Toute somme payée par l'acheteur préalablement à la livraison constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû par l'acheteur.

Omni-Presents se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison, quels que soit la nature et le niveau d'exécution, en cas de non paiement à l'échéance de toute somme due par l'acheteur ou en cas de dépassement de l'encours qui lui a été accordé.

Toute somme non réglée à son échéance sera majorée de 5 % par mois. Le montant du solde restant dû deviendra immédiatement et de plein droit exigible, 10 jours après l'envoi d'une mise en demeure demeurée infructueuse, sans qu'il soit nécessaire d'accomplir de formalité judiciaire. A défaut de paiement dans les délais prévus, les fournitures seront suspendues. Faute de régularisation de paiement 15 jours après la suspension des fournitures, le dossier sera transmis au contentieux.

Clause pénale

Tout recouvrement par voie contentieuse entraîne de plein droit, à la charge de l'acheteur, une indemnité fixée, à titre pénal, à 15% du montant des factures impayées à leur échéance, avec un minimum de 50.00 €, sans préjudice des demandes pouvant être formées en vertu de l'article 700 du N.C.P.C.

Réserve de propriété

Omni-Presents se réserve expressément la propriété des marchandises et ce jusqu'au paiement intégral de leur prix et des intérêts dus.

En dépit de la présente réserve de propriété, l'acheteur supportera, dès la livraison, la charge des risques de perte ou de destruction et de tous dommages pouvant être occasionnés aux marchandises ou provoqués par elles. Il devient également responsable en cas de perte totale ou partielle, vol ou destruction pour quelque cause que ce soit.

En cas de saisie opérée par des tiers sur ces marchandises et accessoires, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement le vendeur.

Livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement.

Les délais de livraison indiqués par Omni-Presents impliquent que le client ait fourni, préalablement à sa commande, l'ensemble des éléments nécessaires au marquage des objets. Ces éléments doivent être exploitables sans modification.

Dans le cas contraire, Omni-Presents se réserve le droit de modifier la date de livraison en conséquence.

Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise, ni le paiement de dommages et intérêts.

La marchandise est livrée à l'adresse indiquée lors de la commande, conformément au mode livraison choisi par le Client ou, à défaut, par Omni-Presents.

Pour tout envoi en mode standard ou express, le choix du transporteur est à l'initiative exclusive d'Omni-Presents.

En cas d'avarie, de perte ou de retard dans l'acheminement des marchandises, il appartient au destinataire d'exercer le recours contre le transporteur et de prendre les réserves d'usage pour conserver ce recours. Le contrat de vente sera remis en cause en cas d'incapacité totale ou partielle d'Omni-Presents à assurer la livraison dans les conditions prévues, du fait de la survenance d'un cas de force majeure, d'une insuffisance de stock, d'un retard dans la livraison de ses matières premières ou de la livraison défectueuse de l'un de ses fournisseurs. Dans cette hypothèse, l'acheteur ne pourra exiger d'Omni-Presents la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit.

Tolérance de quantité

Du fait des tolérances inhérentes aux procédés d'approvisionnement, de fabrication et de marquage utilisés par Omni-Presents et ses sous-traitants, la quantité livrée peut varier de $\pm 6\%$ par rapport

à la quantité commandée par le Client. Ce dernier s'engage à accepter la livraison, en totalité, si la quantité livrée reste dans la limite de $\pm 6\%$.

Dans tous les cas, Omni-Presents facturera au Client la quantité effectivement présentée à la livraison.

Tolérance de qualité

Malgré le soin apporté par Omni-Presents à la sélection de ses usines, importateurs et importateurs, de légères différences de couleur et de tailles peuvent exister sur les produits.

De même, la variété des supports et des techniques de marquage, ainsi que l'évolution constante des encres utilisées (notamment du fait des nouvelles normes environnementales) ne permettent pas d'obtenir à chaque fois une teinte et une brillance conformes aux références Pantone fournies par le Client.

Ces légères différences sont tolérées par les usages de notre profession et ne sont pas susceptibles de remettre en cause la validité du contrat de vente.

En tout état de cause, le contrôle de la conformité des articles se fait selon les critères de référence de l'industrie de la communication par l'objet, dans le respect de la règle de contrôle de qualité MIL STD 105 E, Niveau II (ANSI/ASQC Z1.4, ISO 2859).

Réclamations

À la réception des produits, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à sa commande. Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité (mauvais coloris, broderie non cousue à l'emplacement prévu...), l'acheteur doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations par lettre recommandée adressée au siège d'Omni-Presents au « 71, avenue Kléber – 75016 Paris », dans les 5 jours suivant la livraison, le bordereau du transporteur faisant foi, en précisant de manière exhaustive les motifs de la réclamation.

Retours

En cas de non conformité des produits livrés, le client devra prendre contact avec Omni-Presents afin de connaître les dispositions à prendre pour la destruction ou le retour éventuel de la marchandise reconnue défectueuse. Aucun retour ne sera accepté s'il n'a pas été préalablement autorisé par Omni-Presents.

En cas de non conformité des produits livrés, Omni-Presents s'engage à tout entreprendre pour corriger cette non conformité ou, à défaut, ne sera tenue que d'établir un avoir. Le Client ne pourra prétendre à aucune autre compensation ou indemnité.

En cas de retour, la marchandise devra être expédiée dans un parfait état de revente ou, à défaut, dans le strict état dans laquelle elle a été reçue par le Client, et dans son emballage d'origine dûment scellé. Dans le cas contraire, tous les frais de remises en état des produits seraient à la charge du Client.

Annulation de commande

Comme indiqué précédemment, les commandes passées par le Client sont fermes et ne peuvent être rétractées.

Par conséquent, toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de

Omni-Presents et doit obligatoirement être formulée par lettre recommandée.

Tous les frais engagés par Omni-Presents ou ses sous-traitants au jour de réception de la demande d'annulation seront facturés, déduction faite des acomptes déjà versés ; ceux-ci ne pouvant par ailleurs faire l'objet d'aucun remboursement.

Quelle que soit la date de livraison confirmée, l'annulation d'une commande déjà entrée en processus de production est impossible.

Protection des droits et marques

Dès lors que vous soumettez un design (logo, photo, dessin...) à Omni-Presents, ou lorsque vous demandez à Omni-Presents d'utiliser ou de modifier un tel design, vous certifiez sur l'honneur que vous êtes l'unique et légal propriétaire, ou le détenteur d'une licence, pour chaque droit (y compris les droits d'auteur), marque, modèle déposé, logo, déclaration, portrait, graphique, dessin, photographie, image ou illustration, de toute personne ou de toute propriété intellectuelle faisant partie ou incluse dans le design.

Vous certifiez également qu'aucune partie du design :

- ne viole ou n'empiète sur le droit commun ou les droits statutaires de toute personne ou entité, comprenant mais ne se limitant pas aux droits relatifs, à la propriété intellectuelle, marques, droits des contrats, droits moraux ou droits des actes publics,
- n'est l'objet d'un quelconque avis d'une telle infraction que vous ayez reçu,
- n'est l'objet d'une quelconque restriction ou droit de tout genre et de toute nature, susceptible d'empêcher Omni-Presents de reproduire légalement les images ou les textes proposés.

Vous acceptez de défendre, à vos frais, toute plainte, procès, ou poursuite engagés contre Omni-Presents qui seraient en relation ou fondés sur une plainte selon laquelle tout ou partie du design empiète ou fait l'objet d'une utilisation erronée de quelque droit, marque ou autre droit de tiers, à condition qu'Omni-Presents vous prévienne par écrit de ladite plainte, coopère et vous assiste dans votre défense. Vous devrez payer tous les dommages et coûts encourus par Omni-Presents à la suite du procès ou de la procédure.

Vous acceptez d'indemniser et d'innocenter Omni-Presents de toute perte ou dommage - comprenant mais ne se limitant pas aux frais d'avocats - associés à une telle plainte, procès ou procédure.

Tous les produits figurant sur le site d'Omni-Presents et sur lesquels apparaissent des logos commerciaux ou des marques déposées ne sont donnés qu'à titre d'exemple.

Acheter des articles auprès d'Omni-Presents par quelque moyen ou sous quelque forme que ce soit, ne vous autorise pas à reproduire les logos. De même, cela ne vous permet pas d'emprunter ou de devenir propriétaire de quelque logo ou de quelque marque que ce soit.

Omni-Presents vous demande, non seulement de respecter nos propres droits de propriété intellectuelle, mais de respecter également les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

Omni-Presents se réserve le droit de refuser des commandes provenant de clients qui ont enfreint ou violé les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou qui, sur demande expresse d'Omni-Presents n'ont pas été en mesure d'apporter la preuve qu'ils détenaient les droits nécessaires sur les éléments destinés au marquage des objets.

Compétence

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente établie entre Omni-Presents et le Client sont régis par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Nice est seul compétent.

Toute commande passée à la société Omni-Presents implique l'adhésion à nos conditions générales de vente.